

COOLCONTROL KFT.

Elállási, visszaküldési, sérült és hibás termékekre vonatkozó tájékoztató

Hatályos: 2026. július 22-től

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató a CoolControl Kft. webáruházában történő vásárlásokhoz kapcsolódó elállás, visszaküldés, valamint hibás vagy sérült termékek kezelésének fő szabályait foglalja össze. A fogyasztókat megillető, jogszabályon alapuló jogokat jelen tájékoztató nem korlátozza.

2. Fogyasztói elállási jog

A fogyasztónak minősülő vásárlót távollévők között kötött szerződés esetén – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási szándékot egyértelmű nyilatkozattal kell közölni a CoolControl Kft.-vel. A jogszabályon alapuló elállási jogot a CoolControl Kft. nem köti ahhoz, hogy a termék hibás vagy sérült legyen.

3. Visszaküldés elállás esetén

Szabályszerű elállás esetén a fogyasztó a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldés közvetlen költsége főszabály szerint a fogyasztót terheli, kivéve, ha a CoolControl Kft. ennek viselését külön vállalja. Nagyméretű berendezések – különösen klímaberendezések és hőszivattyúk – visszaszállítása előtt előzetes egyeztetés szükséges.

4. Visszatérítés

Jogszabályszerű elállás esetén a CoolControl Kft. a vonatkozó jogszabályok szerint teljesíti a visszatérítést. A visszatérítés a jogszabály által megengedett esetben mindaddig visszatartható, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja annak visszaküldését.

5. Hibás termék

Ha a termék hibásan teljesít, a vásárló a hatályos jogszabályok alapján őt megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és – ahol alkalmazandó – jótállási jogokat érvényesítheti. A konkrét igény jogalapjától és körülményeitől függően javítás, csere, árleszállítás vagy a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szerződés megszüntetése és visszatérítés is szóba jöhet.

6. Szállítás során sérült termék

Amennyiben a termék sérülten érkezik meg, kérjük, hogy a vásárló lehetőség szerint haladéktalanul jelezze a sérülést a CoolControl Kft. részére, és készítsen fényképeket a termékről, a csomagolásról és a látható sérülésről. A CoolControl Kft. a sérült termékkel kapcsolatos jogos igényt kivizsgálja, és az alkalmazandó jogszabályok, illetve az eset körülményei alapján cserét vagy visszatérítést biztosít.

7. Nem hibás termékek és a jogszabályi elállás viszonya

A CoolControl Kft. a jogszabály által biztosított fogyasztói elállási jogon túl nem vállal általános, indokolás nélküli önkéntes visszavételi vagy cseregaranciát hibátlan termékekre. Ez a rendelkezés nem érinti a fogyasztó jogszabályon alapuló 14 napos elállási jogát, amennyiben annak feltételei

fennállnak.

8. A termék állapota és értékcsökkenés

A fogyasztó a terméket a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben vizsgálhatja meg. A fogyasztó felelhet az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

9. Kapcsolattartás

Vállalkozás	CoolControl Kft.
Weboldal	https://coolcontrol.hu/
E-mail	info@coolcontrol.hu
Telefon	+36 30 978 0649
Telefon	+36 30 542 0613

Visszaküldési cím: a termék visszaküldése előtt minden esetben egyeztetendő a CoolControl Kft.-vel. Kérjük, előzetes egyeztetés nélkül ne küldjön vissza nagyméretű berendezést.

10. Irányadó jogszabályok

A fogyasztói elállásra és a fogyasztói szerződésekre különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb mindenkor hatályos magyar és európai uniós fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

Fontos: Jelen dokumentum tájékoztató jellegű, nem helyettesít egyedi jogi tanácsadást. A CoolControl Kft. teljes Általános Szerződési Feltételeivel és a webáruház tényleges rendelési, szállítási és jótállási folyamataival összhangban alkalmazandó.